

Fundación de Obras Sociales de  
San Vicente I.A.P.  
Hospital San Carlos



PROGRAMA: *Hospitalización Adultos*

PROYECTO: *“Diente de león”*

*Apoyo para adultos hospitalizados*

### **Objetivo General:**

Otorgar subsidios a los servicios de atención a la salud en el área de Cirugía - hospitalización de adultos del Hospital San Carlos, de Altamirano, Chiapas, en México, con el fin de apoyar a las personas, mayoritariamente indígenas, que no cuentan con los recursos económicos suficientes para cubrir los costos de su atención.

### **Objetivos específicos:**

1. Prestar servicios de atención médica – quirúrgica, de enfermería, rayos X, laboratorio y hospitalización, proporcionando los medicamentos, insumos, estudios, materiales y equipos que el paciente adulto requiere y el hospital puede ofrecer.
2. Gestionar interconsultas o traslados a Hospitales de tercer nivel de la región, cuando el estado de salud del paciente lo requiere, y realizar el traslado o la interconsulta en la ambulancia del Hospital San Carlos, proporcionándole atención médica y demás servicios necesarios durante el recorrido.

### **Justificación:**

“Un lugar de esperanza, el único sitio donde se sienten con la confianza de llegar pues saben son atendidos, respetados y escuchados” Es el concepto del hospital San Carlos, que traen en el corazón las personas, mayoritariamente indígenas que diariamente acuden a consulta en busca de su salud, procedentes de Altamirano, comunidades y municipios aledaños, -sobre todo de Ocosingo y Chilón-

recorriendo muchas veces largas distancias a pie, en transporte de redilas o el que logren encontrar.

Altamirano, Chilón, Ocosingo,... y sus cientos de comunidades son considerados municipios de muy alta marginación, de pobreza extrema. Su población mayoritaria es indígena tzeltal y se dedica al cultivo de la tierra, de la cual obtienen su diario sustento, complementado con la cría de aves y ocasionalmente ganado menor. Los escasos ingresos que obtienen por su venta se emplean para transporte y complemento del gasto familiar. Los servicios de salud gubernamentales que ofrecen las clínicas rurales son escasos, no cuentan con personal, medicamentos ni equipo para prestar el servicio. Tampoco cuentan con personal bilingüe para la traducción médico-paciente y adecuada comprensión por ambas partes.

El Hospital San Carlos les ofrece los servicios de que dispone para la atención médica, hospitalaria y quirúrgica, cobrando cuotas de recuperación accesibles, que sin embargo casi nunca son cubiertas en su totalidad, por la raquítica economía de los pacientes y sus familias. Aportan una mínima parte, y en los años siguientes van abonando a “su debe” (su deuda) en efectivo o bien con productos de su cosecha (chayotes, frijol, naranjas, limones, huevos,... ) Sin embargo el costo de operación del hospital es elevado, por lo que se requiere el apoyo de proyectos para continuar prestando sus servicios de manera casi gratuita. Esto mismo aplica para los casos de pacientes que requieren interconsultas y traslados a hospitales de tercer nivel, el Hospital San Carlos les ofrece entonces el servicio de ambulancia equipada, médico acompañante, viáticos, y tiempos de espera para traerlo de regreso a Altamirano. Estos viajes representan por lo menos un día completo por las distancias, caminos y permanencias en los hospitales, ubicados en los municipios de Comitán, San Cristóbal de las Casas, Tuxtla Gutiérrez o incluso Villahermosa Tabasco.

El estado de vulnerabilidad de la vida de las personas se hace más evidente cuando la enfermedad se presenta. La familia completa se ve involucrada en su atención prestando los cuidados a su alcance y las diligencias necesarias para la recuperación de la salud del miembro enfermo. La dinámica familiar se modifica, y doblemente afectada se encuentra cuando se trata del jefe de familia, pues los ingresos familiares desde siempre escasos, menguan aún más.

“Diente de león” hace alusión a esta fragilidad de la vida, una flor bella que sin embargo puede ser fácilmente destruida por el viento, y a la vez nos recuerda al felino rey de la selva, al hombre rey de la creación, que tiene el coraje y la valentía suficiente para sobrevivir en un ambiente adverso.



## Apoyos

Los apoyos otorgados, totales o parciales, se determinan de acuerdo a estudio socioeconómico realizado por parte del área de Trabajo Social a la familia. Se incluye el suministro de oxígeno, medicamentos y servicios de hospitalización. De la misma manera se otorgan los servicios de interconsultas o traslados a hospitales de tercer nivel, que incluyen gastos de ambulancia, sueldo del chofer, acompañamiento de por lo menos un Médico y viáticos. Los traslados se realizan generalmente a las ciudades de Comitán, San Cristóbal de las Casas o Tuxtla, que requieren de 2 a 4 horas de camino más el tiempo de espera, atención y regreso, que representan un día completo. Ocasionalmente se ha realizado traslado al Estado vecino de Tabasco, lo cual representa mayor tiempo y costo.

## Resultados

En estos últimos años ha ido en aumento el número de adultos que acuden al Hospital presentando enfermedades difíciles y complicadas, unas veces por haber recibido tratamiento inadecuado o nulo en sus comunidades de origen, donde los servicios de salud son deficientes o inexistentes. La distancia y los recursos económicos escasos para llegar al Hospital lo dejan en ocasiones como último recurso, a la vez que acuden a él con la confianza y seguridad de que serán curados y bien atendido sin condicionar la atención a su capacidad de pago. El contar con un Médico Cirujano, Anestesiólogo y Médico Integral para estos casos es de vital importancia, para el diagnóstico y tratamiento más adecuado, sin embargo, algunas veces, por las complicaciones que los adultos presentan, se requiere atención aún más especializada y equipos más sofisticados. Es entonces cuando se requiere la interconsulta o traslado a hospitales de tercer nivel, acceso muy difícil de obtener por la saturación que todos presentan, pero muchas veces posible. Es una opción necesaria, que sin embargo les es difícil aceptar por los costos que representan su estancia en la ciudad y la dificultad de comunicación cuando su lengua no es el Español. A los adultos que permanecen hospitalizados en el Hospital San Carlos se les proporciona la atención médica y de enfermería necesaria y poco a poco, la luz velada de sus ojos recupera su brillo habitual, y sus sonrisas y deseos de comer son indicativos de recuperación de su salud. Otros, debido al deterioro irreversible que representan, previo diagnóstico médico, sus familiares prefieren llevarlos de vuelta a casa, otros más, los menos, pierden la batalla... cualquiera sea el caso, la familia agradece al Hospital por los servicios recibidos.



¡Gracias!